



國泰金控
Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER

金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈

1. 異業生態共創工作圈

參與工作圈運作之成員



※ 參與本工作圈機構(共計15家)：召集機構 4 家、會員機構 8 家、觀察員 3 家。

※ 5/21 召開工作圈說明會參與機構：38 家。

※ 6/27 召開第1次工作圈會議參與機構：25家。

※ 8/4 召開第2次工作圈會議參與機構：10家。

2. 工作圈專案概況

各專案(已成案)目前參與情形

國泰金控
[數位車險理賠警資查證]

- 提案申請書：已提交。
- 專案參與申請書：共有10家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

新光產險 旺旺友聯 泰安產險 華南產險 和泰產險 明台產險
第一產險 新安東京 臺灣產險 南山產險 富邦金控 資誠

國泰金控
[數位醫療FHIR×iClaim]

- 提案申請書：已提交。
- 專案參與申請書：共有1家壽險、1家產險、1家金控提交。

新光人壽 和泰產險 凱基金控

富邦金控
[ClaimLink
車險理賠匯流平台]

- 提案申請書：已提交。
- 專案參與申請書：共有1家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

和泰產險 國泰金控 核心智識

3. 工作圈專案推展進度

【數位車險理賠警資查證】專案預計期程

分階段導入數位查證，共創 E 警還鄉藍圖

聚焦強制險試辦

透過MyData成為傳遞channel

- 取得警方單位期待的資料介接合作方案。
- 爭取業者MVP方案，以緩解部分人力。

委託文件數位驗證

- 文件逐項數位化，以提升監理效率。

數位皮夾認證及傳遞

- 共同配合數位政策，推廣應用數位皮夾。
- 大幅加速數位用戶取得事故補償。

擴展險種場景

打擊詐保並優化行政流程

- 確保文件真實且無竄改，快速查證打擊詐保。
- 避免案關公司重複重工。

開發肇責判定輔助模組

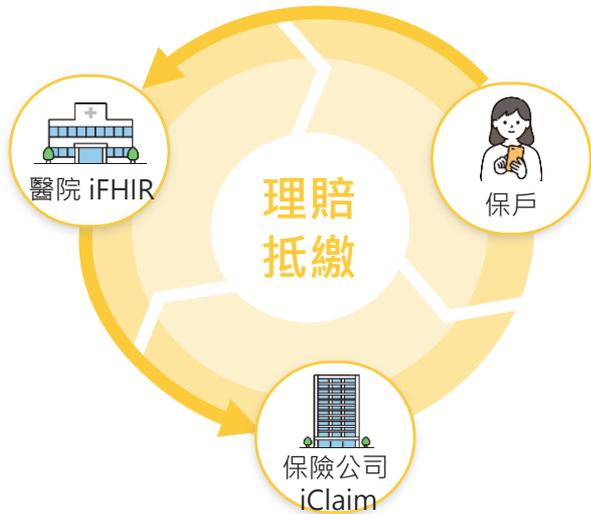
- 藉AI辨識系統處理事故現場圖及現場照，以減少爭議事件發生。

3. 工作圈專案推展進度

【數位醫療FHIR × iClaim】專案預計期程

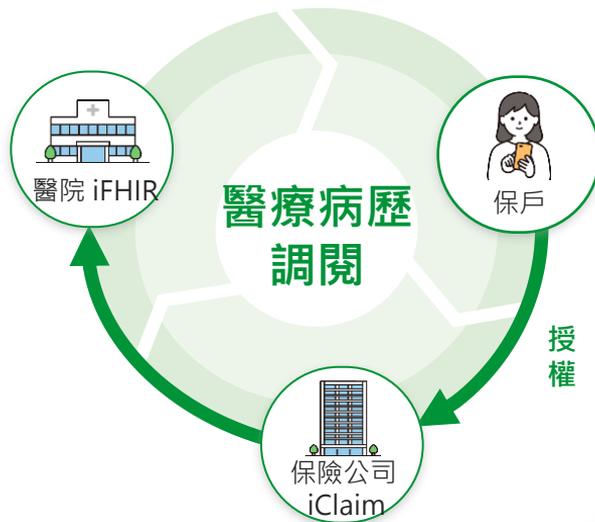
+ 理賠試算

透過 FHIR 轉換引擎，將結構化的診斷書與收據直接傳送至保險公司，實現「院內申請，即時理賠」。



+ 醫療病歷調閱

跨機構數位交換醫療文件，取代人工蒐集、比對流程，加速保險流程。



3. 工作圈專案推展進度

【ClaimLink車險理賠匯流平台】專案預計工期

專案提案/ 參與單位

- 富邦金控、富邦產險、核心智識、產險同業、特補基金、保發中心。

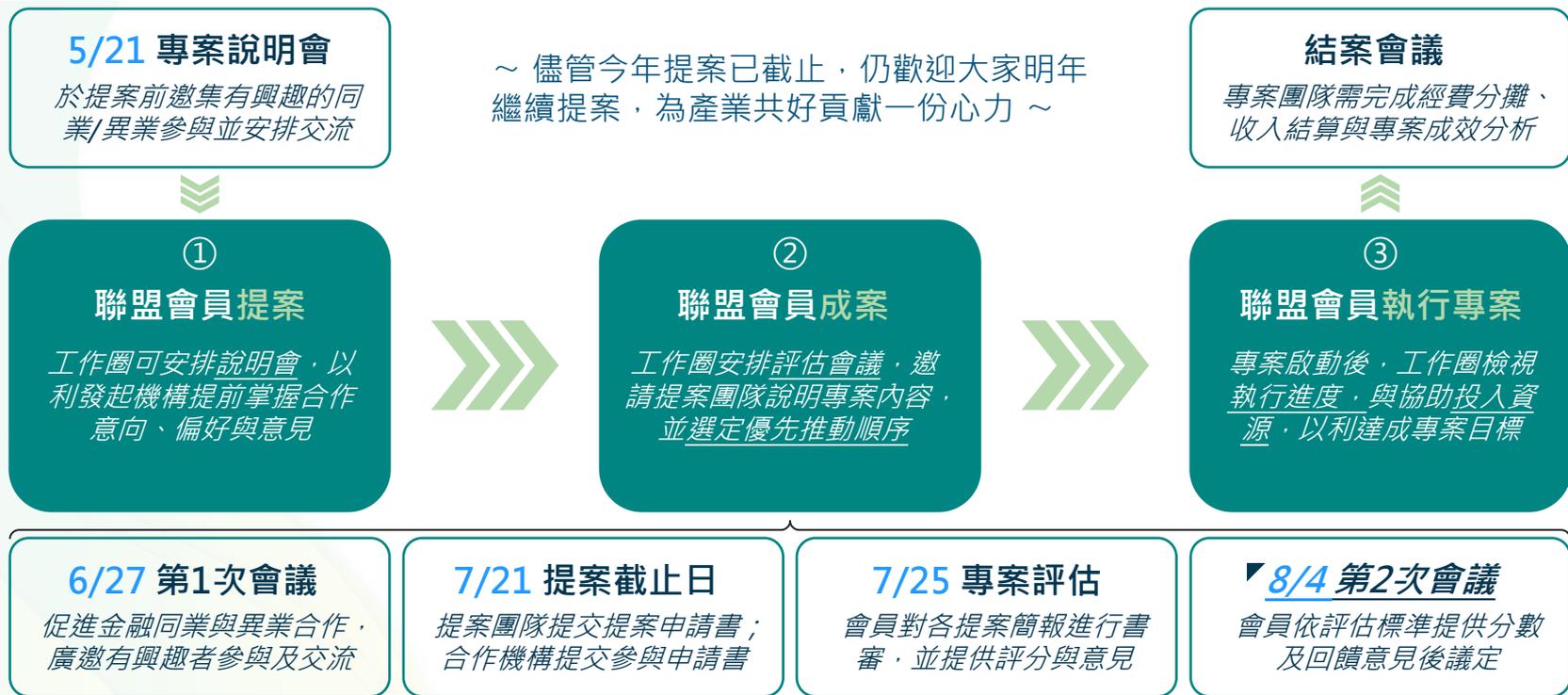
專案目的

- 建構產險業可共用之數位車險理賠申請平台，打造「一站式、全角色、跨機構」的全數位身份驗證之理賠資訊協作新標準，實現資料一次填報、多方同步、流程透明，全面提升線上身份驗證理賠服務體驗與營運效率，讓車主、車廠、產險業者都能匯流車險理賠資訊之全新單一作業平台。
- 全面提升理賠作業效率與服務體驗：透過數位化申請流程取代傳統紙本與人工作業，加速案件受理與處理速度，縮短保戶等待時間，並減少錯誤與補件率，提升整體作業效能與顧客滿意度。
- 強化資安機制與防詐風控能力：導入多重身份驗證與資料加密技術，確保申請人身份真實、資料傳輸安全，同時建立防範偽冒申請與詐領案件的技術防線，進一步提升信任度與社會形象。

預期效益

- 縮減數位落差，提升產業效率；促進普惠金融，擴大服務觸及；強化身份驗證，建立防詐機制。

提案程序說明



※ 成案後各專案團隊可自行召集相關機構進行專案會議，以利落地與執行。



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER

